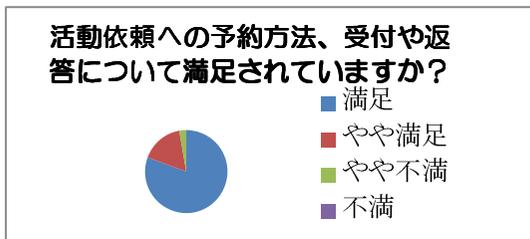


平成24年度あいあいSアンケート集計結果報告

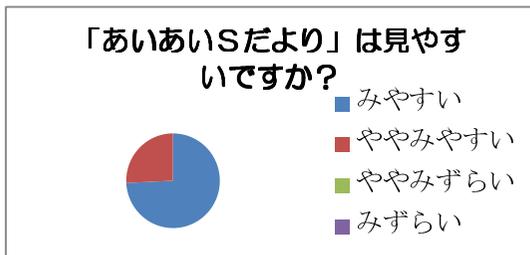
10月より実施しておりました、アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。皆さまからの貴重なご意見を参考に今後のサービスに反映したいと思います。

ガイドヘルプ



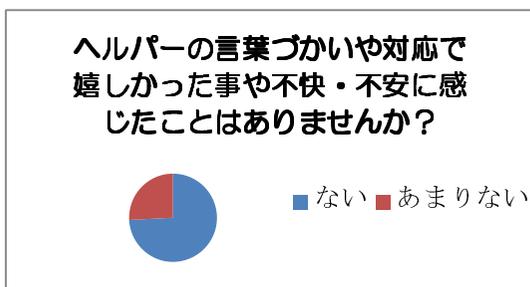
- ・前月22日迄に予定がたたない時があります。
- ・申し込み期限が短かすぎるのでは、と思う時がある。
- ・もう少し早く返答ほしいです。
- ・皆さんお忙しいのが伝わって来る。人員の余裕の無さを感じる。こみ入った事を言うのを遠慮する時がある。
- ・しかたがないかもしれないが、返事が遅い。
- ・PCメールを使って予約ができると便利です。
- ・大変親切に対応して頂いています。

【事業所からのコメント】
ご意見からPCメールの予約を始めました。返答連絡が遅いとのことご指摘については、依頼を早く頂いても、調整後前月末、後半活動日分は遅くとも当月7日までに返答になっています。ご理解の程よろしくお願い致します。



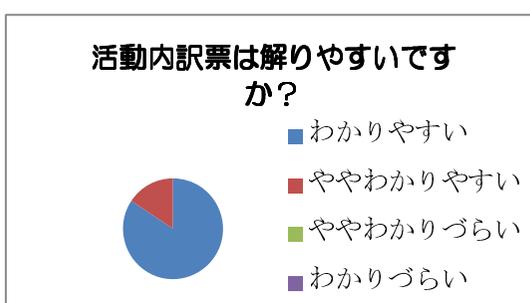
- ・他の方の利用のしかた
- ・活動中にヘルパーさんが困った事を載せてほしい。他のお子さんの事例を知ることで、我が子の家庭での教育や準備につながる。
- ・みんながどのような所へ出掛けているか、またおススメの場所などとても参考になります。
- ・行きたい場所、展覧会(美術館)、行ったことがない東京スカイツリー634Mの展望台。
- ・見たことがない。読んでみたい。

【事業所からのコメント】
みなさんに喜んでもらえる内容が提供出来ればと思っています。年2回程度発行です。次号をお楽しみに♪



- ・いつも、とてもいねいで感謝しています。
- ・子供の成長を、親には気付けない視点で見付け、伝えてくれる時がある。非常に助かるし、成長を共に見えてもらえる心強さ、嬉しさを感じる。
- ・本人は人に慣れるのが苦手ですが、良いガイドさんに恵まれ出掛けるのを心待ちにしています。
- ・うれしかったことはある。・ホームから利用しているので、直接ヘルパーさんにお会いした事がない。
- ・いつも気持ちのよい態度で接していただいています。

【事業所からのコメント】
今後も、活動において不快や不安に感じる事の無いよう、心がけていきたいと思っています。



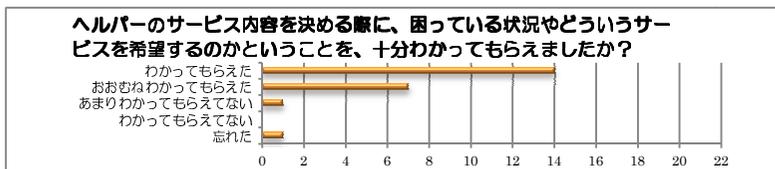
- ・切符の領収書などそこまで必要なく、内訳も細かなくても大丈夫。私は、もう少し大まかでもかまわないと思います。
- ・記入もれ印無し等時々あります。同じ場所(交通機関利用)でヘルパーによって交通費が違うのはなぜでしょうか？
- ・ヘルパーが駅名を間違える人がいるので、正しい駅名を覚えて欲しい。
- ・見せてもらった事がない。

【事業所からのコメント】
ヘルパーによって交通費が違うことのご指摘は、異なる路線を利用する場合や各沿線で購入 or 乗り越しにて支払によっても違ってくる場合が考えられます。

その他、要望・希望などの意見

- ・4～5人で行動するレクリエーションなどを企画してほしい。 → ガイドヘルプでは、事業所が企画したものにヘルパーを派遣することは禁止されています。ご理解ご了承お願いいたします。
- ・休日に楽しめる行き先を教えてください。 → あいあいSだよりなどを参考にしてください。
- ・1ヶ月前でなくても利用出来たらよいと思います。 → 希望日にヘルパー対応が可能であれば、活動をしています。一度相談してみてください。
- ・メールで予約はとれませんか？ → 11月よりパソコンメールでの受付も始めました。あいあいSだよりをご確認ください。
- ・利用者としてもできることは協力させていただきますので、人員の充実をお願いします。 → ヘルパー不足から、希望通りに依頼がお受けできなくご迷惑をおかけしております。

現在、ヘルパー募集中です。(特に！男性ヘルパー)知り合いにヘルパー2級以上の資格を持ち、興味のある方がいらっしゃいましたら、ぜひ、ご紹介下さい。



⇒

- よくわかってもらえた。 ・今の内容で満足しています。
- 掃除をお願いしており希望通りです。

【事業所からのコメント】

- サービス内容は本人と一緒に相談して決めています。

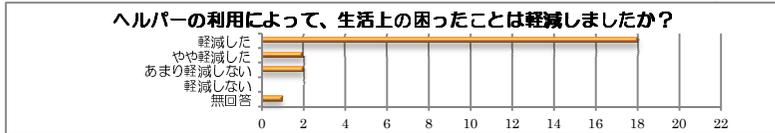


⇒

- 息子と一緒に説明を受けた。解かりやすかった。
- 契約書、訪問介護計画書、費用の説明は専門用語等が難しい。

【事業所からのコメント】

- 契約書や計画書は解りやすい言葉を心掛けていますが、解りにくい場合は質問してください。



⇒

- シャワーや洗髪をしてもらい気持ち良く過ごすことが出来ている。
- 食事に関して手作りの温かい物が食べられるので嬉しい。
- 自分では出来ないところの掃除をやってもらっているの、いつもきれいで気持ち良い。

【事業所からのコメント】

- これからも、出来ない部分を一緒に行う事で負担の軽減に繋がればと思います。

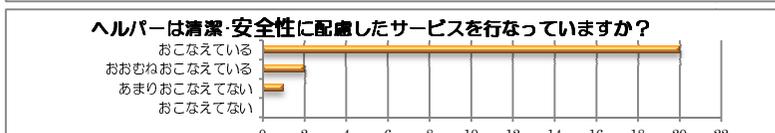


⇒

- ヘルパーさんと相談しながら掃除をする所を決めています。
- 家族みたいに気やすく頼める。良くやって頂いている。

【事業所からのコメント】

- 活動中は接遇マナーや介助の際の声かけなどを心掛けています。



⇒

- 気を配ってもらっている。 ・外出では段差や車が通る時、危なくないように配慮してくれる。

【事業所からのコメント】

- 清潔・安全性に配慮した支援を心掛けています。



⇒

- 残された機能をできるだけ使って生活したい。
- 時間に限りがあるので、自分で出来る事は行っている。

【事業所からのコメント】

- その方の出来る能力を活かし、自立に向けた支援をしています。



⇒

- FAXでのやりとりで対応してもらい助かっている。 ・時間変更にすぐ対応してくれた。

【事業所からのコメント】

- 疑問 (苦情) や希望がありましたら、いつでもご相談下さい。



⇒

- あいあいSだよりを見ると、他の方との繋がりを感じられる。
- 健康コラムがあると嬉しい。 ・細かい字が見づらい。

【事業所からのコメント】

- 細かい字に関しては、極力見やすい編集を心掛けておりますが、ふり仮名を入れている関係上、見づらくなっている部分はご了承ください。
- 役立つ情報も載せたいと思います。



⇒

- 良くしていただいています。 ・ヘルパーが来るのを楽しみにしている。
- ヘルパーと旅行に行けたらいい。ヘルパーの増員を希望。

【事業所からのコメント】

- 居宅サービスではヘルパーと旅行は出来ない事になっています。
- ヘルパーの増員については、希望に沿えるよう今後も努力していきます。