

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2017年度 ぱれっと

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	お子さんは通所を楽しみにしていますか	89	11	0	
2	1回ずつ予約を取る現行の予約のとり方に満足していますか	44	41	16	固定がよい (3)、希望頻度とれない (2)、2回などまとめてとりたい (4)、他事業所との調整に苦労する (2)
3	概ねご希望の日時に予約をとることができていますか	42	39	19	土曜や16時枠とれない (7)
4	希望する回数の療育を受けることができていますか	55	28	17	希望の日時や頻度とれない (10)
5	サービス提供日 (祝日をのぞく月～土曜日) は適切ですか	84	11	5	日曜・祝日も開所してほしい (5)
6	GW、お盆休み、年末年始などにも利用を希望されますか	25	27	48	できれば (4)
7	サービス提供時間 (9時～17時) は適切ですか	77	15	8	17時以降の時間希望 (13)
8	一回の療育時間 (50分/回) は適切ですか	93	6	1	もう少し長く (2)
9	通常の療育以外に、行事などの企画を希望されますか	39	46	15	夏休みイベントやハロウィンパーティー、宿泊など (3)、内容による (3)、成人事業

					所体験 (2)、保護者交流や勉強会 (3)
10	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	90	8	1	
11	職員の配置数は適切ですか	89	11	1	
12	職員の専門性に満足していますか	94	6	0	とても満足 (2)
13	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	94	6	0	
14	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	90	9	1	
15	利用者負担金等について十分な情報提供がされていますか	93	6	1	
16	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。また、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	90	9	1	話しやすい、ありがたい (2)、家庭への助言や具体的助言がほしい (3)
17	保護者会等の開催等、保護者どうしの連携を支援してほしいですか	31	51	18	先輩保護者やいろいろな地域の方の話を聞きたい (2)、機会があったらよい (3)
18	お子さんや保護者からの苦情受付システムが整備され、周知・説明されていますか。また、苦情があった場合の対応は迅速かつ適切ですか。	76	23	1	苦情を出したことがないのでわからない (4)
19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がお子さんや保護者に対して発信されていますか	88	12	0	
20	個人情報の扱いに配慮されていますか	95	4	1	
21	防犯対策に配慮されていますか	70	29	1	わからない (5)、自動ドアや不審者に不安

					(3)
22	感染症対応に配慮されていますか	71	28	1	わからない (3)、アルコール消毒があるとよい (3)
23	非常災害発生時に備えられていますか	63	37	0	わからない (8)

<まとめ>

平成 27 年の評価から 2 年が経過し、同じ評価票へのご記入にご協力いただきました。全体の傾向は概ね変わらず、予約のとりづらさなどにつきましては皆さまにご迷惑をおかけしております。No2 の予約のとり方については、前回評価を受けて予約可能な時期を 1 か月から 2 か月先に変更し、今回満足との回答が 10 ポイント上昇しました。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

平成 30 年 1 月

社会福祉法人すずらんの会

ぱれっと 職員一同