

すずらん

VOL. 7



表紙絵 カルチャースクール
絵画教室「あいあい」
斎藤 美紀 (グリーンハウス)
貢繪 グリーンハウス
佐藤 健一
小畠 順敬

もくじ

現代若者考	P 2
利用制度移行に伴う苦情解決システム	P 3
5S運動について	P 3
フェスタすずらん2000開催!!	P 4 ~ 5
みんなのこえ	P 6 ~ 7
余暇活動支援あいあい	P 8 ~ 9
後援会からのお知らせ	P 10 ~ 11
アメリカ研修一人権擁護について	P 10 ~ 11
エリアトピックス	P 10 ~ 11
法人決算報告	P 12

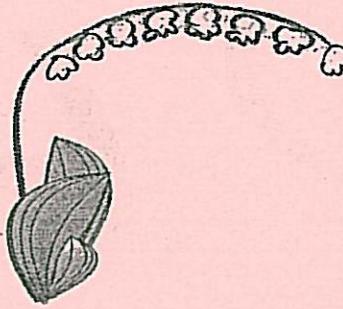
発行 2001年3月25日

発行元

社会福祉法人 すずらんの会
理事長 大長 義信

神奈川県相模原市麻溝台743
TEL (042) 777-1790

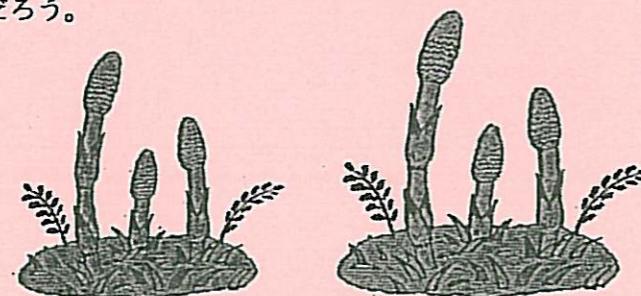




現代若者考

理事長 大長 義信

今年も成人式での若者の振舞いが、あちこちで取り沙汰されたのは、残念な事であった。主催者の祝辞などそっちのけで、仲間同志で大騒ぎしたり、酒盛りを始める始末では、主催者が怒り出すのも無理からぬ事であった。成人式でのこの事態は年々エスカレートしているようだ、昔我々が出席した式とは、まさに隔世の感がある。二十歳の成人を祝う式典が本当に意味があるのだろうかという見直し論さえ出始めている。確かに、この一年間に二十歳を迎えた若者を一堂に集めて、お祝いをして上げようという成人式の意味合いが現代にマッチしているのかは、考えてみる必要がありそうだ。少なくとも、ここに集まっている若者達の目的が主催者側の意図したものとかなりずれている事は事実だろう。始めから首長の祝辞など聞くつもりもなく集まって来た若者達がいて、傍若無人な騒ぎになってしまふのだろう。成人式を止める事には晴着商売の呉服屋さんなどの猛反対があつたりする様だが、思い切って式典ではなく、会費制のパーティーにでもしてしまったらどうだろうか。主催者が一方的にお祝いや人生訓を述べるのではなく、お金を出して集まった若者達に、自由に歓談する場を提供してやるのである。それにしても、今の若い人達にもう少し自分を押さえて、人を思いやる気持を持ってほしいものだと思う。戦後五十年を経てあまりにも平和すぎる日本の若者達にはもっと広い視野で世の中を見てほしいし、今が良ければ良いという風潮はきっといましむべきだろう。



利用制度移行に伴う苦情解決システム

ワークショップ・フレンド 松屋 直人

障害者福祉法の大幅な改訂が行われ、地域社会における支援の原則が打ち出されたのに加え、利用者によるサービスの選択及び決定が行われるようになりました。

現在法定のサービスを利用する場合には、行政（福祉事務所）からの措置という形となっていますが、平成15年度よりこれが利用者とサービス提供者（福祉施設）との間の契約に基づく利用制度に転換することが決定されています。

利用制度への移行に当たり、制度が円滑に運営されるように、①サービス提供者の情報公開、②サービス提供者の第三者評価、③苦情解決システムの整備が行われることになりました。現状の措置制度であれば、何か問題が生じた場合には措置権者である行政が調整を行いますが、利用制度の下では利用者とサービス提供者との間で問題を解決しなくてはならなくなります。そのため、利用者の立場を守ることを目的として、苦情解決システムを構築することになっています。このシステムは2段階となる予定で、基本は利用者とサービス提供者とが充分に話し合いを行い問題を解決することとされていますが、どうしても当事者間で話し合がつかない場合には、県や市町村の社会福祉協議会に設置される苦情処理部門で公平な解決を図ることになります。また、当事者間での問題解決に当たっては、サービス提供者が設置する苦情受付担当者（又は第三者委員）に苦情を申し入れ、公平性を維持するために第三者委員のアドバイスを受けながら、十二分に互いに話し合いを行い、解決することになります。

サービス提供者にとって苦情はサービスの向上を図るために非常に有効なものであり、様々な苦情を、利用者の立場に立って真剣に適切に処理する必要があります。

当法人としても、平成13年度から苦情解決システムの導入を予定しておりますので、活発に利用いただきたいと考えています。

5S運動について

ワークショップ・フレンド高宮 基嘉

5Sとは、整理、整頓、清掃、清潔、躰をローマ字で表し、(Seiri+Seiton+Seisou+Seiketsu+Shituke) その頭文字を合わせたものです。

現在各企業では、先ず第一に職場で働く人々の安全を確保し、品質向上を目指し、全ての仕事が円滑に進められるようにと日々努力をしています。

多くの企業は、この安全の確保と、品質向上に欠かすことの出来ない活動として、「5S運動」をあらゆる分野で導入していますが、特に製造部門では、工場管理の基本として、最も重要な事柄と位置付け取り組んでおり、「安全・品質・管理は5Sで終わる」とまで言われています。

最近では、各企業もお客様の「安価で良い物」と言うニーズに対応して、機械設備は高機能化し、また精密、高速化しており、更に品質の向上に向けて、ますます「5S運動」の重要性が高まっています。

私達の法人内でも、平成12年度より、安全衛生・品質管理グループを中心に、各エリアで「5S運動」の活動がスタートしました。法人内各エリアでは、現在の自分達の職場環境を、自分達で見直し、作業者みんなの安全を確保すると共に、品質のより向上に努め、自分達の扱った品物を、自信を持ってお客様に提供する基盤として、「5S運動」を進めています。今後、この「5S運動」が成功するには、各エリアの全員が参加し、誰もが実行できる目標を掲げることから始め、それを全員で成し遂げ、根気と習慣性を身に付ける事だと思いますし、みんなが「5S運動」に望めば、必ず良い成果が表れて来る事と思います。

今後は各エリアで、早い時期に「5S運動」が定着し、より素晴らしい職場環境で、より素晴らしい質の高い仕事を、みんなが自信を持って遂行される事を期待したいと思います。また、この「5S運動」は、職場のみならず、家庭においても合い通じる内容である事から、各ご家庭でも是非実践され成果を上げられる事を願っております。



後援会実行委員長

尾山 謙治

盛大そして好評のうちに過ぎた一日でした。おやじコーナーの担当をしたのですが、気候が良かったのでビールが良く売れウーロン茶も早くに完売になりました。お客様を迎える立場の反省としてはテントの準備に戸惑い開催までに時間がかかってしまった事、そして関係者だけのイベントになってしまっているのではないかと言う事です。皆で協力して出来た事は何より良かったと思いますが、一般の方にも広くお知らせしより多くの方にお越しいただけるイベントにしていきたいと思います。

法人イベント委員
グリーンハウス 園長 佐々木 ハルヨ

さあ、準備開始

テントを立てよう！！



フレンドイベント委員

岩瀬陽祐

ぼくは、すずらんフェスタの実行委員の仕事をやってみて二度とやりたくない仕事だと思いました。二度とやりたくない理由は責任のじゅうだいさを知りました。でもぼくにとつてやってよかったと思います。いい勉強になりました。後は、仕事のたいせつさを知りました。でも楽しかったです。

十一日のフェスタ2000、お疲れ様でした。実行委員をやってみてましたが、同じ仕事をしている中で自分=本人が動かず私の他の人だけがやっている為ののしくなかったです。イス、ツクエ、テントを、出すのに少し時間が、かかってたしあう遅れましたが、ふじに準備もAM10:00回ってしまいましたが、開催できた事はとてもうれしいです。後写真の事でお客様から私に質問を、きかれたときには少し上がってしまいました。又行事があったときは、お手伝いしたいです。後反省するところが出てきます。それは鉄板のいっしょに前もってしおわってからタワシで洗っておく事です。

グリーンハウス
イベント委員 鍵和田 榮

フェスタすずらん2000 の開催に先立ち、地元にご協力のお願いと、ご迷惑をお掛けするためにご挨拶に伺いました。

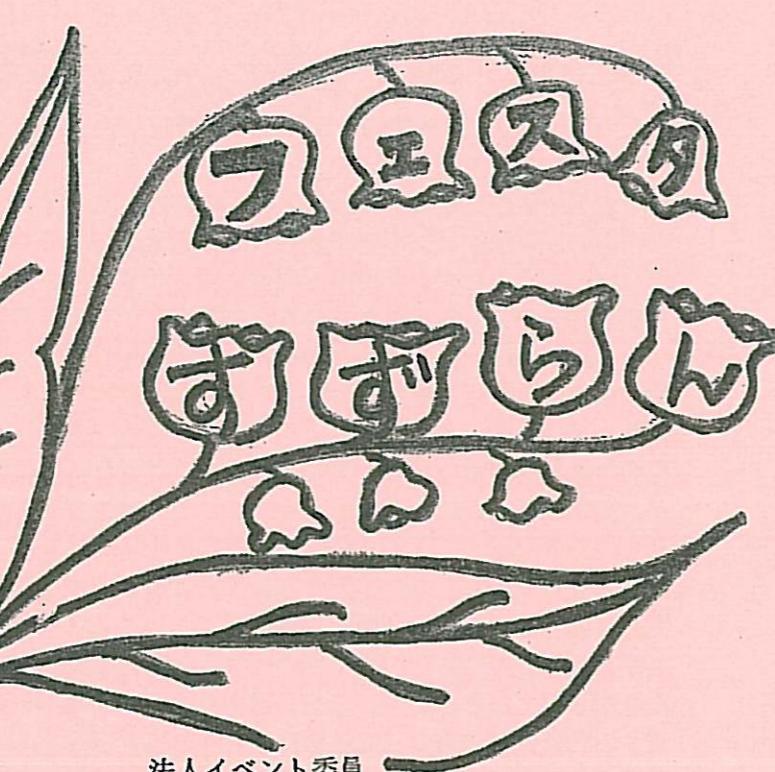
(株) パンテックさんとカヤバ工業さんには駐車場をお借りする大きな目的がありました。又地元の溝上自治会ではテントや備品の借用、双葉小学校では椅子100脚や机などを借りたのですが、皆さん気持ちよく協力して戴きました。

相模台・麻溝・新磯出張所にもお世話になりました。こうして地元と密接な関係を持つことは“社会福祉法人すずらんの会”を理解して戴くことに繋がります。

前日にテントを張る予定が夕方の雨で出来ず当日の朝は混乱したり不手際が多々ありました。多くの方々の力でどの模擬店も大盛況でしたし、舞台も太鼓・手品・地元出身の美人歌手の出演ほか盛り沢山、ゲームや展示などで、終日楽しく過ごして戴く事が出来ました。ボランティアの方にも沢山参加して戴きました。利用者の皆さんも各所で活躍する事が出来ました。

この上望む事は一人でも多くの方が参加される事と一般市民に呼びかけて多くのご理解を戴きたいと思う事です。

皆さん本当にご協力有難うございました。



父母会イベント委員

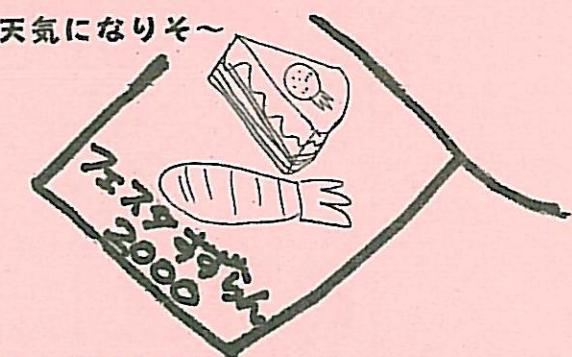
風間陽子

去る11月11日(土)グリーンハウスにて、第2回フェスタすずらんが開催されました。

当日は天候にも恵まれ、父母会が担当した模擬店も大盛況で、昨年を上回る売上となりました。何ヶ月も前から準備に係り、手探りだった第1回の反省も踏まえて、仕入れを増やしたり、現金売りにしたりと改善したつもりでしたが、お手伝いを申し出てくださった方に連絡が届かなかったり、綿菓子の機械が故障したり、今回も反省点だらけです。2度のフェスタに携わり、正直大変でしたけれど、気が付くといつの間にか自分も「すずらん」の仲間になれたような気がしています。これからも第3回、4回とフェスタすずらんが盛大に開催されることを楽しみにしています。最後になりましたが、今回フェスタに関わって下さった方々、本当にご苦労様でした。そして、本当にありがとうございました。



手作りの旗があ出迎え・・・
いい天気になりそ~



ボランティア 能登谷富貴子

私は衣類と文房具用品の売り場の手伝いをさせていただきました。他の方達も一生懸命にてきぱきと体を動かし、文房具を値段別に整理をし、あわただしい一時を迎えました。

午前中は大勢のお客さんがこられました。どの方も、笑顔でお客様と対応しておりました。こうした利用者の皆さんの明るい笑顔を生み出すには、まわりの大勢の方々の努力が有るのだと、毎日の生活ぶりが目に浮かびました。又、このような催し物がございましたら、是非お声をかけて下さい。私は飛んで参ります。又、お手伝いをしたいです。そして、皆さんに会って、お話をいっぱいしたいです。



インターラクツSクラブ 倉田綾子

今回のフェスタすずらんでのボランティアは今まで経験した中で最も人との触れ合いを感じるものでした。ゲームコーナーの担当でしたが、普段の学校生活では子供と一緒に遊んだり話しをすることが無いので、とても良い経験になったと思っています。フェスタ自体もにぎやかで開放的だったので、私達も楽しく参加することが出来ました。インターラクツの部員の中には保育や介護の方面に進もうとしている生徒もいますし、そうでない生徒にもこうした経験の中で得るものがあると思います。良い機会を下さって、有難うございました。



みんなのこえ

さーびす りょう
〈サービス利用について 契約時代を迎えるにあたって〉

平成15年から自分に必要な援助をサービスとして、

自分で選び利用する、という契約（約束）をするこ

2 使ってみたいサービスは何？

1 サービスと聞いた時のイメージは？

とになります。

施設や作業所に通う事もサービスを受けているんだよ



いろんなサービスがありそうだね

セルフサービス 福祉課 福祉券 医療 掃除
おまけ ガソリンスタンド
レストランのコニヒニ ガイドヘルプ
野菜の販売（お買い得だね♪野菜）
社員のふれあいティサービス
嬉しい 驚きのもうかった気がする
人になかをあげる 色々してもらう

映画 買い物 野球観戦 旅行 競馬場 趣味 ガイドヘルプ 散歩
電車に乗る コンサート 友達と出かけたい ペットレスタル TV電話
インターネット 介護保険サービス 歌の教室
別にない…

行きたい所や
りたい事がたくさんあるね

どうすればいい
かなあ…？

こうい方法もあるよ！

3 サービスを利用するには お金が必要だと知っていますか？

知っている

お金を払っても一緒にしてくれる人がいると心強い

自分の夢をかなえるために手をかしてもらう事もサービスを受ける事だよ。
まず、自分の事を知ろう！！

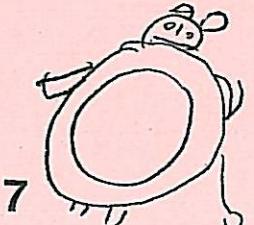
自分の事を知らないと自分に必要なサービスはわかりにくいくらいだ。

そして、自分が決めたことには責任を持つ！！



だって なん たか 何でも高いから！

わからない
利用しない 必要ない



いつでも！どこでも！ 私たち“生活支援・あいあい”

生活支援グループ 角 俊彦

日頃は私共、「生活支援グループ」ならびに「あいあい」の活動に際しまして、多大なご協力とご理解を頂きまして誠に有難うございます。

皆様方のお蔭で利用者の方も、余暇に対する生活の幅の拡大が徐々に出来、且つ社会体験が深まっていると感じられます。

現在、生活支援グループによるサークル活動は、「ボウリング」・「カラオケ」の他に、装いも新たにした「アウトドア」や「ティーボール」等、7サークルとなりました。一方、「あいあい」の加チャー活動は、12月より開講の「パソコン教室」を始め、5つの加チャーとなります。

毎日、利用者の方のご関心が高まっている様子で、現在、110名の利用者の方が活動されています。また平日、フルト内で行なわれています、学習ボランティアも利用者の方の人気が高く大変喜ばしい限りであります。

更に今年度より開始致しました「ガイト・ヘルプ事業」も定着化し、「野球観戦等」をはじめ83名のご利用がありました。またガイト・ヘルプ登録の方も39名となります。

ガイト・ヘルプ利用に当っては、現在利用者の方の全額個人負担となっておりますが、平成13年4月より相模原市でもガイト・ヘルプ事業が制度化され、利用者の方の負担軽減等、より一層利便性が高まる期待しております。

生活支援あいあいと致しましても、今後利用者方のニーズ「いつでも！どこでも！」に全てお応えすべく、ヘルパーさんの更なる拡大と育成が課題であり、充実を図りますので宜しくお願い申し上げます。



8

こんなことやつたよ！

企画名	アウトドア	アウトドア	アウトドア	野球観戦	小田急鉄道展	ラーメン博物館・ボウリング	ラーメン博物館・ボウリング
日付	7月29日	9月30日	11月25日	9月24日	10月21日	11月18日	11月18日
場所	江ノ島・鎌倉散策	湘南海岸・鵠沼海岸ハイキング	箱根、芦ノ湖、大涌谷めぐり	横浜球場	小田急鉄道海老名操車場	新横浜	新横浜
内容	散策・江ノ電巡り	小田急鉄道スタンプラリー	紅葉・ケーブルカー・観光船の旅	横浜対阪神観戦	鉄道展覧会	ラーメングルメ・ボウリング	ラーメングルメ・ボウリング
利用者・保護者コメント	ヘルパーさんの話が面白い。江ノ電は初めて乗ったが海が見えきれいだつた。	歩きすぎた。景色も良くまた行きたい。ヘルパー料金が高いぞ。	時間がななくて残念。ヘルパー料金が面白い。	応援合戦が楽しかった。違う格好も見てみたい。	皆、同じメンバーで安心感がある。みんながパンジーも観戦しなかったので、ヘルパーが配慮してほしい。	ボーリングが楽しかったです。ラーメン手帳を忘れて入場料がかかった。とんこつラーメン美味しい。	ヘルパーさんが優しい。療育部の人がパンジーも観戦しなかったので、ヘルパーが配慮してほしい。
ヘルパーコメント	打合せも十分で大丈夫であつた。風光明媚で江の電で大歓声であり、会話と笑顔が忘れられない。	終日和やかな雰囲気で、冗談も媚で江の電で大歓声であり、会話と笑顔が忘れられない。	時間的余裕が無くて強行スケジュールであつた。観光船に乗れなくなりて残念。	球場内の迫力ある応援合戦が素晴らしかった。観光船く、皆、ノリに乗れなくなりて残念。	皆仲良く、初めに、挨拶が多めであった。応援合戦の人にも、挨拶が素晴らしだと心した。	知らない同士のメンバーが多く、最初は不安であった。ホームラン3本出て観戦し甲斐があった。	初対面の人達の名前を覚えるのに苦労しました。集合場所は広いスペースでしたが、次第に利用者の所がよいのでは？プリクラを撮るのに、有意義な活用と思いました。お土産を沢山購入していました。

ガイドヘルパーも一年生♪

西田 慎

私達は湘北短期大学の幼稚教育科にかよう1年生です。学校の授業では保育に関する授業の他にも、福祉に関する授業も受けています。このすずらんの会を知ることになったのは、夏にボランティアで伺つた養護学校で角さんに出会つたことがきっかけでした。その時にガイドヘルパーの仕事をあるということを知り、興味を持ちました。ガイドヘルパーの仕事をする前に、すずらんの会がどのような雰囲気で活動しているのかを知りたいと思っていましたところに、すずらんフェスタへのお誘いを受け参加することになりました。普段障害者の方と触れ合う機会が少なく参加する前は不安でしたが、参加してみるとその和やかで楽しい雰囲気に安心しました。利用者の方々も私達の仕事を手伝つて下さったり、気さくに話し掛け下さつたのでとても楽しんでお手伝いをることができました。職員の方々と利用者の方々との雰囲気がとても和やかでうらやましく思いました。このボランティアに参加してガイドヘルパーの仕事にいつそう興味を持ちました。

9

アメリカ研修

－人権擁護について－

総合施設長 大長 昭子

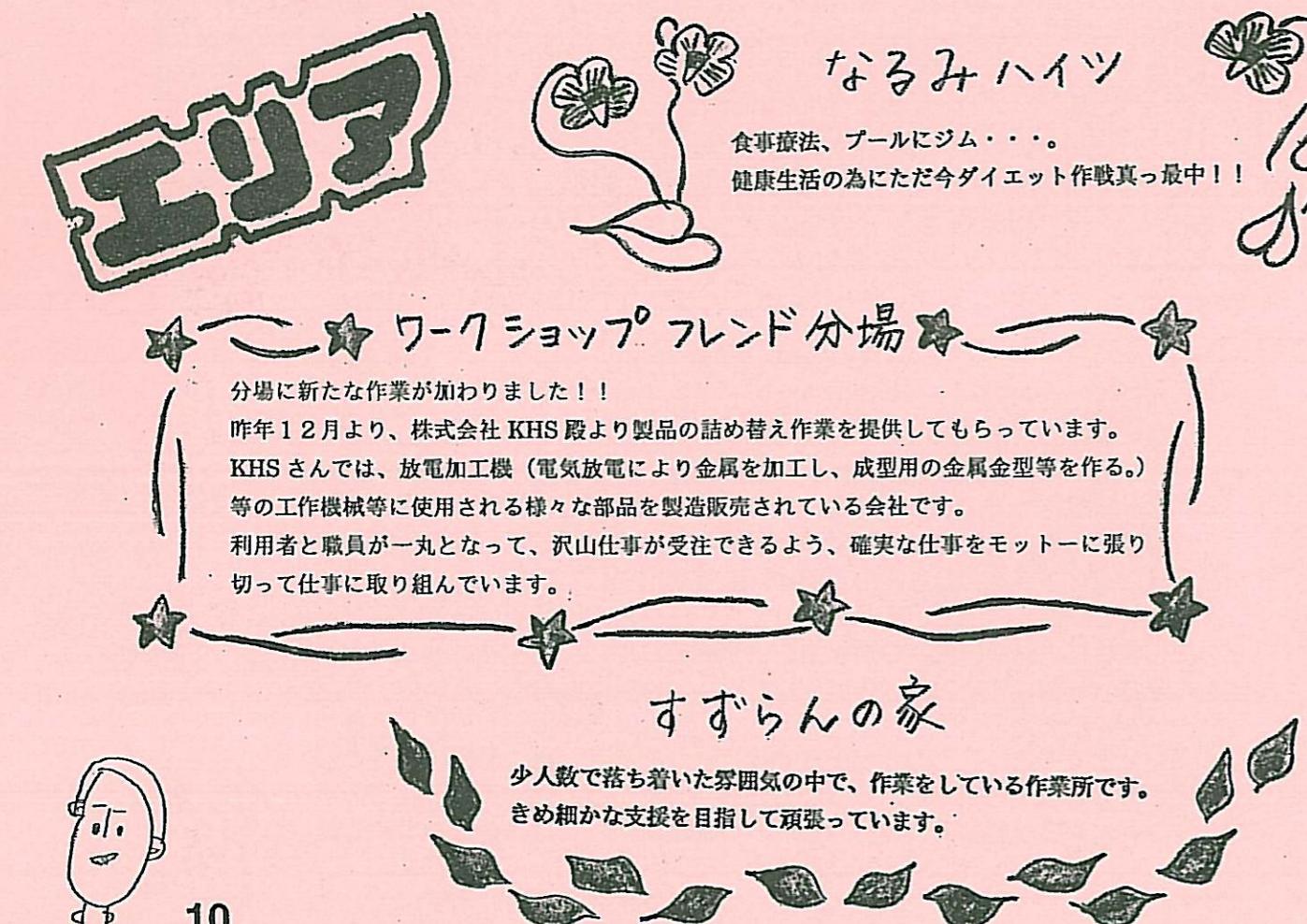
昨年9月にアメリカのイリノイ大学で知的障害者の人権擁護についてのセミナーがあり、福祉関係者の一人として参加してきました。

アメリカでは知的障害者が関係する犯罪が少なくない反面、被害を受けた障害者を擁護する社会の仕組みがしっかりと出来ています。セミナーで発表されたアメリカの現状をまとめてみました。

先ず、知的障害者に対する虐待は一般の10倍にも達し、加害者は家族・近隣者・施設職員などの本人の身近にいる人達で、繰り返し被害を受け易い傾向にあります。この理由は、①生活に必要な人達で被害を受けても離れられない②社会的に隔離されている③犯罪から自分を守るトレーニングの不足④精神的、身体的な痛みに鈍感と思われているなどが挙げられます。

この現状から被害者を擁護する社会の仕組みとして、①司法、行政、福祉法人、親の会などが連携して権利擁護のネットワークを作り、各々の役割の強化②大学研究の地域へのフィードバック③弁護士が地域の社会福祉法人の職員として入り、法的な後ろ盾になっている④公的法律センター（P&A）の人権を監視等があります。

このセミナーに参加して痛感したことは、知的障害者が受けける被害の状況は日本においても全く同じと考えられます。先進国であるアメリカの良い所を取り入れながら、日本でももっと障害者の人権擁護の意識を高めていかなければならないと思います。



“すずらんの会後援会よりのお願い”

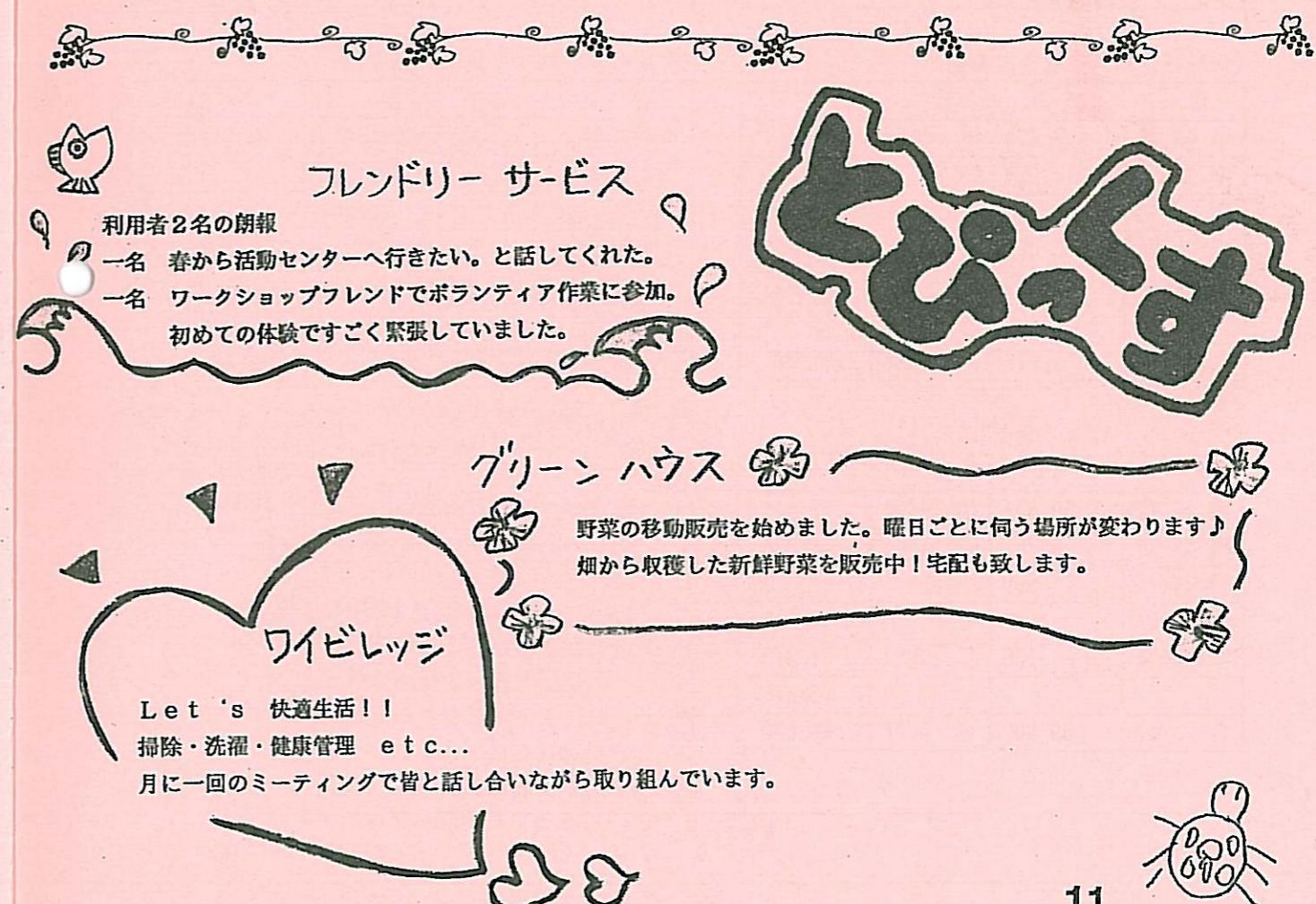
会計 吉田孝子

世間の習いに依りますれば、20世紀から21世紀へ移行の年、すずらんの会後援会の皆様には、日頃よりご協力をいただき、感謝いたしております。又、ご家族お揃いで、21世紀の年を迎えた事とお察しいたします。

グリーンハウスが活動を始めて、本年は2年目を迎えようといたしております。この間法人、職員の皆様方のご苦労は、いかばかりかと思い、感謝の念を深くいたしております。

グリーンハウスは、フレンドを卒業して後、安心して生活する場が欲しいという、父母達の願いをお聞き届けください、法人のお骨折りで出来た施設です。それ故父母は法人と力を合わせて育てて行かなければならぬ施設です。又、グリーンハウスのみならず、法人全体のレベルアップを願って、すずらんの会父母会の皆様にも加入いただいております。将来的には、父母会と後援会が合体して、一本柱として、法人のお力になれたらと思っております。のみならず、このすずらんの会後援会の趣旨に賛同いただける賛助会員を、一人でも多く増やして行く事を、当面の活動といたしております。どうか皆様方も、お近くの方々に、この意をお伝えいただき、賛助会員増加キャンペーンにご協力くださいようお願いいたします。

小さい力が集まって、大きな力になって行く事を、私たちは良く知っています。自分が動かなくては、何も出来ません。積極的に前向きに動き出してください。明るく、楽しい一年の始まりでありますようにお祈りいたします。



社会福祉法人すずらんの会
平成11年度 決算報告

単位：千円

《法人全体 財産目録》

資産の部	負債の部
基本財産 889,640	流動負債 19,949
運用財産 189,524	固定負債 286,000
	引当金 42,000
	積立金 3,028
資産合計 1,079,164	負債合計 350,977
差し引き正味資産	728,187

《本部会計：貸借対照表》

借 方	貸 方
流動資産 8,326	流動負債 1,663
固定資産 895,778	固定負債 286,000
	負債合計 (287,663)
	基 金 895,778
	積立金 -286,000
	繰 越 金 6,664
	純資産合計 (616,442)
資産合計 904,104	負債・純資産合計 904,104

《本部会計：収支計算書》

借 方	貸 方
事務費 48,665	補助金収入 257,810
元償還金 22,626	寄付金収入 9,629
繰入金戻 24,237	繰入金収入 2,330
雑支出 2,377	雑収入 1,876
固定資産取得費 254,153	設備資金借入収入 18,100
当繰越金 -2,341	積立金収入 59,971
合 計 349,716	合 計 349,716

《ワーキョウ・フレンド：貸借対照表》

借 方	貸 方
流動資産 13,543	流動負債 6,711
固定資産 79,919	引当金 42,000
	負債合計 (48,711)
	運営基金 37,919
	繰 越 金 6,832
	純財産合計 (44,751)
資産合計 93,462	負債・純資産合計 93,462

《ワーキョウ・フレンド：収支計算書》

借 方	貸 方
事務費 117,678	措置費 113,016
事業費 15,654	補助金 2,787
繰入金戻 1,830	利賃負担金 107
引当金収 6,000	寄付金 950
当繰越金 -5,191	繰入金収 13,875
	雑 収 入 5,236
合 計 135,971	合 計 135,971

《グリーンハウス：貸借対照表》

借 方	貸 方
流動資産 3,282	流動負債 3,144
固定資産 17,419	引当金 0
	負債合計 (3,144)
	運営基金 17,419
	繰 越 金 138
	純財産合計 (17,557)
資産合計 20,701	負債・純資産合計 20,701

《グリーンハウス：収支計算書》

借 方	貸 方
事務費 59,541	措置費 62,004
事業費 9,781	補助金 206
繰入金戻 500	利賃負担金 0
引当金収 0	寄付金 1,000
当繰越金 138	繰入金収 4,372
	雑 収 入 2,378
合 計 69,960	合 計 69,960

編集記

今年は、この機関紙とホームページ作りの2本立てで楽しく21世紀を渡りました。

使ってみたいけど何だか難しそう...

それがあなたもITの波に

乗ってけ～♪乗ってけ～♪

ちょっと古い...(-_-)

手始めはすずらんの会ホームページに

アクセスしてね。

もうすぐ開設します～～すつ

☆広報グループ☆

