

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2021年度 ぱれっと

(回答数 95)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別とグループで部屋が分かれている。 ・通常の療育では問題ありませんが運動などができるといいのかもしれませんが。 ・グループ室を使わせていただき、広い場所で指導を受けています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	5%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもに合ったプログラムを組んでくれる。 ・問題はありませんが、先生方が忙しそうなので、配置数は増えてもいいのかもしれませんが。 ・中学校からぱれっとで何をどんなふうに行っているか聞かれることがあった、学校もぱれっとの活動をモデルとして参考にしたいと考えているようだ。 ・予約がなかなか取れない。 ・専門性は先生による・・・ ・人数が少ないため予約が取りづらいです。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の中は段差はない。 ・廊下に手すりが付いてたら良いのかなと思います。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービ	95%	4%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックをしてくれて興味のあるプログラムを組んでくれる。

	ス計画が作成されているか				
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなことを取り組みあきないようにしています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	54%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・コロナかなのでしょうがないと思う。 ・他児との交流はまだないです。 ・機会は無いですが必要だと思っていません。 ・交流をしているのかどうかわかりません。 ・現時点では交流が無いのも仕方ないと思う。 ・特に希望していません。 ・娘に今はこの様な機会は必要ないので気にしていませんでした。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けました。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩み事を相談でき、良いアドバイスをもらえる。 ・お世話になってます。いつもお世話になりありがとうございます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から色々な相談に助言をいただき助けられています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13%	64%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・機会が無くわかりません。 ・オンラインでもいいので保護者の情報交流の機会がほしい。 ・人によりお知らせをしたりしていなかったりがあるのでしょうか？保護者会に入っている人が居るのは知っていますがうちは説明してもらったことはありませんでした。

					<ul style="list-style-type: none"> ・コロナだからでしょうか？保護者会等が開催されているのかわかりません。 ・請求書に同封されているお手紙を読んでいます。 ・コロナ禍なので難しいと思いますが、可能なら年代別（小・中・高 etc）を希望します。 ・特に希望していません。 ・私（母）が特に今は必要と思っていないのでわかりません、が正確な答えです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・苦情があった場合どのような内容でどう対処したかをプリント等で他の人にも教えてほしい。 ・このような状況になったことがないのでわかりません。 ・苦情を挙げた事が無いので不明です。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	1%	1%	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報が読みやすく、毎回楽しみです。
14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	19%	1%	

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	50%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないからわからない。 ・知りません。 ・通所している時に訓練をしたりする機会は無いですが特に不安はありません。 ・避難訓練はしているのかもしれませんが、訓練のタイミングに居合わせたことはありません。 ・訓練を見たことがないのでわかりません。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもたのしそうに活動に取り組んでいる。 ・グループを楽しみにしている。高学年となるので買い物学習や何かイベントしたい。 ・とても楽しく通っています。 ・楽しみにしていて、「パレットいくよ～」と言うと、すぐに車に乗ってくれます。
18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・契約時の内容と違うところがある。 ・担当の先生が決まっているので子供に対してこのような学習の進め方はどうかとか提案があればいいと思う。 ・なかなか予約とれず、通う日数が少なくなってしまう。

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。例年に比べ回答数が少なくなっていますが、今年度はアンケートの実施時期がコロナウィルスの第6波と重なり、来所してされる方の人数が少なくなったためです。厳しい状況の中でもおいでいただいた皆様にご回答いただきました。

項目6、10など現状実施していない事柄については、よくわからないという御意見が多いようでした。個別療育を行うというぱれっとの性質上、他の子どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体での保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しておりません。こんなことについて先輩保護者さんの話を聞いてみたい、などのニーズがありましたらお聞かせください。

項目 11、15、16 については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと思います。また、今年度は、避難訓練の実施を、一度ぱれっと新聞でご報告いたしました。コロナウィルスへの対応に際しては、LINE での情報配信も開始しました。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2022 年 2 月

社会福祉法人すずらの会

ぱれっと 職員一同