

『サービスに関する評価表 結果報告書』 2021年度 ぱれっとやまと

(回答数 73)

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・仕方ないけれど子供の学年が上がり体が大きくなってくると例えば人間ボーリングなど体を使った療育がちょっと狭いなと思った。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	・丁寧に専門家の視点で対応いただいております ・もう少し予約がとりやすくなるよう人数を増やしてほしい ・言語の先生が少ないかなと感じます
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%	・階段が急だけどその分気をつけてくれている気がします
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	・まだ利用できる年齢ではないのでわかりません ・放課後をまだ利用していないので否定的な意味ではありません
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	・発達に合わせて課題を変化してもらっています

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	17%	46%	37%	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があるかどうかはわからなかったのでどちらともいえ ないにしました ・参加したことがないのでわかりません（コロナだから開催 していない？） ・特に必要だとも思っていない ・わかりません。現段階で必要としていません。 ・特に必要を感じていない ・放課後をまだ利用していないので否定的な意味ではないで す
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	97%	3%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく相談すると理解して聞いてくださるのでありがたいで す
9	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	95%	4%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな相談に応じてくださり感謝です。とても頼りに しています。 ・ささいな相談にも、アドバイスもらえています
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催により保護者同士の連携が支援され ているか	33%	28%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会があるかや保護者同士の交流があるのかわからなか ったのでどちらともいえないにしました ・参加したことがないのでわかりません（コロナだから開催 していない？） ・父母会があることも知らないし保護者会は今まで一度も開 催されていないのか誘われていない。 ・特に必要としていない ・まだ会合等に参加できないので
11	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや	74%	26%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく対応しているとは思いますが、特に連絡があった か覚えていません ・苦情がないのでわかりません ・苦情を持ったことがないのでわかりませんが、きっと適切 に対処してくださることと思います

	保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				<ul style="list-style-type: none"> ・現段階で我が家はありませんが、対応していただけていると思います。 ・苦情も特にないので分からない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	11%	1%	
14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	10%	1%	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	44%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないのでわかりません（コロナだから開催していない？） ・多分されていると思いますがタイミングが合わなかったので ・訓練が行われているかまでは分からない ・やっている場面にはあたったことはないが職員間でおそらくなされている？
17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	7%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・1年に1回先生が変わりますが、それでも毎回どんどん楽しみになっているようです。 ・とても楽しみにしています。お休みする時が大変なくらいです！ ・とても楽しんでます！

					<ul style="list-style-type: none"> ・やったことを家で生かそうとはしている ・子供の調子により、行き渋ることもたまにあります。が、来れば前向きに授業を受けている感じがします。
18	事業所の支援に満足しているか	96%	3%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています！本当にありがとうございます！！ ・いつも本当にありがとうございます ・小学校とも情報交換してくれているので助かっています ・

<まとめ>

1年ぶりにサービス評価を実施しました。ご協力ありがとうございました。

例年に比べ回答数が少なくなっていますが、今年度はアンケートの実施時期がコロナウィルスの第6波と重なり、来所してされる方の人数が大幅に少なくなったためです。厳しい状況の中でもおいでいただいた皆様にご回答いただきました。

項目6、10など現状実施していない事柄については、よくわからないという御意見が多いようでした。個別療育を行うというぱれっとの性質上、他の子どもたちとの交流という機会は私どもには求められていないと考えています。保護者会についても同様で、年齢やお子さんの状態増が幅広いため、全体での保護者会は皆様のニーズにお応えできないと考え現在は実施しておりません。こんなことについて先輩保護者さんの話を聞いてみたい、などのニーズがありましたらお聞かせください。

項目11、15、16については、苦情解決体制、各種マニュアル、避難訓練など、全て整えておりますが、なかなか皆様に情報をお届けすることが難しいです。苦情解決体制、虐待防止体制、避難経路のご案内などは毎年年度初めに配布しています。館内にも掲示してありますので目を通していただければと思います。また、今年度は、避難訓練の実施を、一度ぱれっと新聞でご報告いたしました。コロナウィルスへの対応に際しては、LINEでの情報配信も開始しました。今後も安心してご利用いただくために皆様への情報のお届けの方法を検討していきます。

今回も、少しでも皆様に利用していただきやすいシステムの構築と、療育の質の向上に向けて、皆様からいただいたご意見をもとに検討を重ねてまいりたいと思います。ご利用いただく中で、疑問に思われること、不安に思われること、ご意見などありましたら、その都度スタッフまでお聞かせいただければ幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

2022年2月

社会福祉法人すずらの会

ぱれっとやまと 職員一同