

suzuran vol.10

## フィルインでの出来事

フィルインは小田急相模原駅から徒歩3分のところにある地域活動センターです。線路沿いのマンションの1階店舗スペースと2階居宅スペースを使って活動して約1年になります。

2月のある日、職員の送別会があり、料理等の準備をするため、ある利用者が1階と2階を頻繁に往復していました。そこで、マンションの住人の方がその利用者と話した後、1階の方へ責任者と話したいといらっしゃいました。そこで、住人の方と職員とで次のような会話が交わされました。

住人「鍵のいたずらをされては困る。」

職員「どういうことでしょう。」

住人「私の妻は、介護保険で重度の認定をうけている。いつも戸締まりを私がしている。散歩に出ようと鍵をかけたが、忘れ物をしたので鍵をあけ、鍵をさした状態で中に入った。外に出てみると鍵がなくなっていた。いろいろ探してみても見つからない。もう一度出入りしてよく探してみると、扉の近くのすみに落ちていた。その間に見掛けた人はその人（利用者）しかいない。」

職員「この人（利用者）がいたずらしたのを見たのですか。」

住人「見てはいない。しかし、君の言うことは、見ていないのだから注意しないということでそれはおかしい。探してのを見かけて鍵をそこにおいたのだろう。どうするつもりだ。」

職員「利用者全員の前で、こういうことはしてはいけないことだと注意するつもりです。」

住人「疑うわけではないけど、そういういたずらをされては困る。」

職員「疑っていますよね。」

住人「疑っている。君のところは宗教なのか。」

職員「違います。福祉施設です。」

住人「私のところには重度の人がいるので大変なんだ。こういうことをされては困る。私も同じ住人として仲良くしたいからこう言っているんだ。」

職員「はい。大変だと思います。今後ともよろしくお願ひします。」

そして、その後、少しづつ変化が見えてきました。今まで、住人の方と互いに警戒してあいさつができなかったのに、最近ではあいさつすることができるようになりました。こういったお互いのぶつかり合いも、その事をどう受け止めるか、また、どのように行動していくかでその後の関係がよくなったり悪くなったりするのだと思います。

### 「新制度を迎えるにあたっての職員の取り組み」

研修グループ

（吉田、宮原、佐藤頤、坂田）

今年度職員研修グループでは、平成15年の制度改革に向けて、「どんと来い！15年」をキャッチフレーズに、職員が力をつけていくためのテーマを提案し企画した。

措置制度から契約制度に移行するにあたり、より良いサービスを考えて行くこと、職員の人材育成を進めて行くこと、新制度を知ることを主眼に、より取り組みやすく、興味を持って参加してもらえることを念頭に置き、次の内部研修を実施した。

「ガイドヘルパー制度について」「理事長を囲んで」「パソコン講習」「エゴグラム（心理テスト）」「契約制度について」「施設見学」「支援費制度について」

なかでも「支援費制度」については、外部の講師を招き、研修後のアンケートでは次のような意見があった。

- ・制度として、まだはっきりしてない事項が多く不安である。
- ・なんのための支援費制度なのか、利用者にとってどんなメリットがあるのかよく分からぬ。
- ・15年に向けての体制作り（職員）および事務量の増加など手続きに関することに対し不安である。
- ・自分がすすんで理解しなければ利用者に伝えることが出来ないので注意深く見守りたい。
- ・ノーマライゼーションの一環としての制度なので多くの問題点はあると思うが、勉強しなければと考える。
- ・利用者の受益に支障のないよう情報をきちんとつかむ。

「支援費制度」についてはまだ全容が決まっていないこともあるが、研修を通じて感じたことは、職員が実感を持って捉えていないと言うことである。また、選ぶ側の利用者・保護者のニーズに応えながら施設の持つ特徴をどう生かしていくのか、どう維持していくのかが今後の課題である。

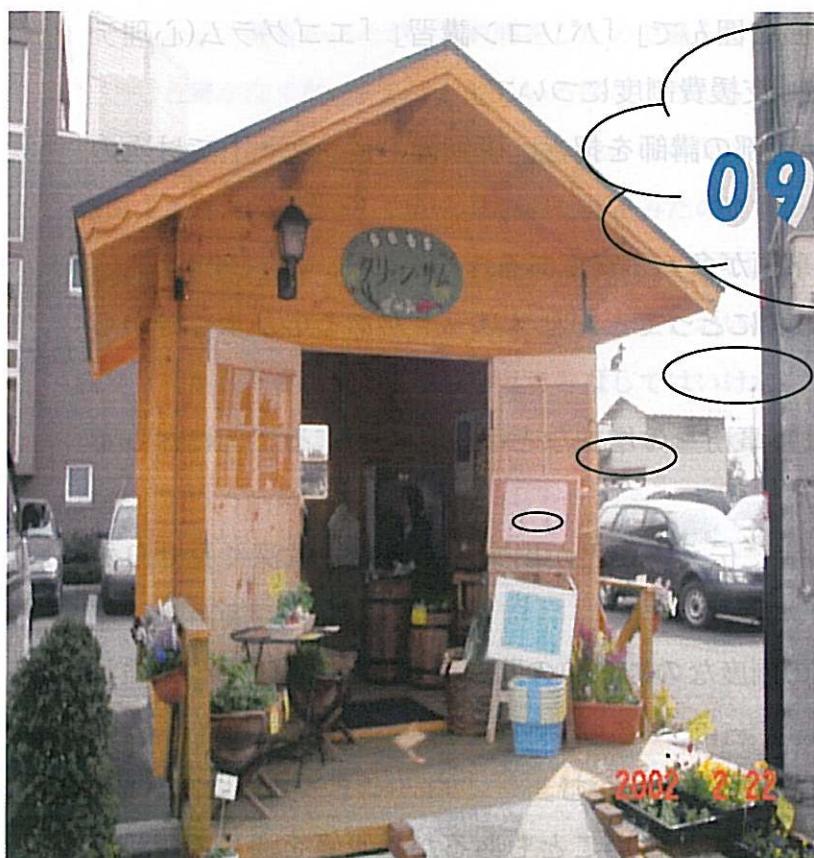
# 麻溝地区の玉手箱 「グリーンサム」OPEN!!

平成14年1月25日(土)、「グリーンハウス」前の駐車場に「グリーンサム」がオープンしました。「グリーンサム」ではグリーンハウスで作った新鮮な旬の有機野菜はもちろんのこと、季節の果物や花々なども店頭に並んでいます。また同法人の「すずらんの家」で製造されているクッキーやケーキ、「タートル」で作られたマーブリングの和紙製品なども販売されています。担当職員に一言尋ねてみると、「グリーンハウスで作った野菜を是非1度食べてみてください！！」という自信溢れる言葉が返ってきました。

ところで皆さん、「グリーンサム」ってどういう意味だか知っていますか？それは「緑の親指を持つ園芸の達人」つまり農園芸のエキスパートを意味しています。

今晚の献立に悩んでいるあなた！！是非一度お立ち寄りください。そして気軽に「グリーンサム」店頭販売利用者にお尋ねください。「グリーンサム」という看板は伊達じやありませんよ。「この野菜はどんなふうに料理すると美味しいの？」とか「今日のおすすめは何？」等々、なんでもご質問ください。あなたはきっとそこに「グリーンサム」の言葉の意味を実感するとともに、気が付けば両手がふさがるほどの買い物をしている！？ことでしょう。

そしてもう1つ。ここ「グリーンサム」には人の心をも新鮮にするという不思議な力があるとかないとか…。



営業時間  
09:30~17:30

## 畠直送 旬の野菜

- ・京菜 ……1わ 80円
- ・小かぶ ……1わ 100円
- ・みず菜 ……1わ 100円
- ・なばな ……1わ 100円
- ・長ねぎ ……1わ 100円
- ・大根 ……1本 100円

その他 各種いろいろ

## ☆お問い合わせ先☆

社会福祉法人 すずらんの会 グリーンハウス  
住 所:相模原市麻溝台7-1-7  
電 話:042-749-8881

ホームページ:<http://www.suzuran.or.jp/>

※上記の野菜は3月上旬頃、店頭に並ぶ野菜です。

※季節によって枝豆やとうもろこし、カボチャなども店頭に並びます。また、自家製の漬物も取り揃えておりますので是非一度お立ち寄りください！！