



# すずらん

Vol. 13

発行日：2003年7月31日 発行元：社会福祉法人すずらの会 理事長 大長 義信

相模原市麻溝台7-1-7 Tel: (042) 749-8881 URL: <http://www.suzuran.or.jp/> E-mail: [kouhou@suzuran.or.jp](mailto:kouhou@suzuran.or.jp)



より高い質のサービスを

理事長 大長 義信



改革なくして成長なしと何年もの間云われていますが、単に政治の世界だけでなく今の日本の社会にはどこにも当てはまる言葉のようです。私達が携わる障害者福祉の分野でも、今年は大きな改革の年になりました。昔からの措置費制度が廃止され、支援費制度へと生まれ変わりました。利用者は選択の自由が保障され、事業者と直接契約を結んで必要なサービスの提供を受けます。これを事業者側から見ると、云う迄もなく利用者から選択される事業であり続ける事が将来に亘って存続して行く為の絶対的条件なのです。障害のある人もない人も同じ空の下で共に助け合いながら暮していける社会の構築を目指して、私達に何が出来るのかをこの変革の年に再考してみる必要があります。多様なニーズにどう応えたら良いのか、サービスの一つ一つの質をどう高めるかなど、達の足元をどう固めていくのかが問われています。

### 法人からのお知らせ

本部がグリーンハウスに  
変わりました。

〒228-0828

相模原市麻溝台7-1-7

TEL(042)749-8881



# グリーンハウス

グリーンハウスでは現在 52 名の方が利用しています。利用者さんは、農園芸班と受注班に分かれ日々作業に動んでいます。時々作業をお休みして余暇活動に充て、心身ともにリフレッシュすることもあります。

## 1. まずは利用者さんの働きぶりから・・・

《農園芸班》自分たちで野菜等を作って販売します。キレイなお花を仕入れて販売します。

このきゅうりは  
めか漬けにして  
と、ビールがすすむ  
なあ



花と野菜は  
いらんかえ

《受注班》企業から仕事を受注して任された仕事をこなし、納期に合わせて納品します。

「話しかけないで」と  
皆中が言っています。



ベルトコンベアで  
目がまわりそう

## やったー！給料日

まかしといて！



職員) がんばりましたね

## 2. 生活のオアシス・余暇活動は・・・

お母さんきっと喜んでくれるだろうな



自分の給料で母の日のお花を買いました。→

## ↓ オセロゲームでくつろぎのひととき



## ↓ ティーボール大会 一日ひばり球場を貸しきって、思いっきり汗を流します。でもクタクタ～



正々堂々と  
戦いま～す！



応援にも熱が入ります



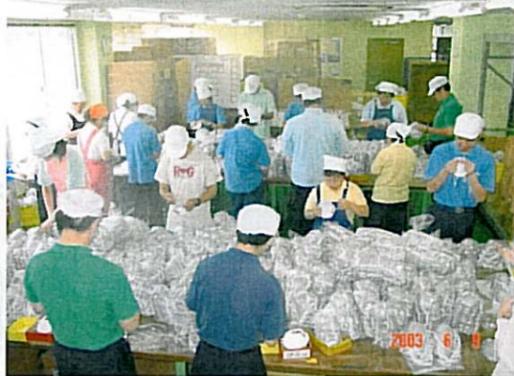
今だ！  
走れ～！  
走りぬけ～

## ワークショップ・フレンドってどんなところ？

- ・ワークショップ・フレンドは、原則として18才以上で、将来一般企業への就職を目指す皆さんに、ご利用いただいている利用期限5年の「社会就労センター」です。
- ・施設内及び施設外(一般企業)での作業を通じて、利用者の自立に必要な作業支援や、生活支援を行い、職業能力を引き出し、また社会や環境への適応の調整等を行う場所としてご利用いただいています。
- ・利用されている皆さんは、早く就職ができるように、また、少しでも高い給料がもらえるようにと、毎日、一生懸命に作業に取り組んでいます。
- ・フレンドでは、各利用者の個別支援計画に基づいて各種サービスを提供していますが、その他の主なサービスとしては、余暇活動に関する情報の提供・支援や、利用者及び家族からの相談・支援等を行なっています。

### 活動状況

施設内作業



施設外作業



## ワークショップフレンド分場って??



- ☆分場は、中心施設であるフレンドとの密接な連携のもと福祉的就労の場、及び就労に向けて基礎となる生活面・作業面における習慣やマナーを身につけていただく場としてご利用いただいております。
- ☆フレンドと同様、個別支援計画にもとづいて各種サービスを提供しています。利用期限はありません。その他のサービスとしては、余暇活動に関する情報の提供・支援や、利用者及び家族からの相談・支援を行なっています。

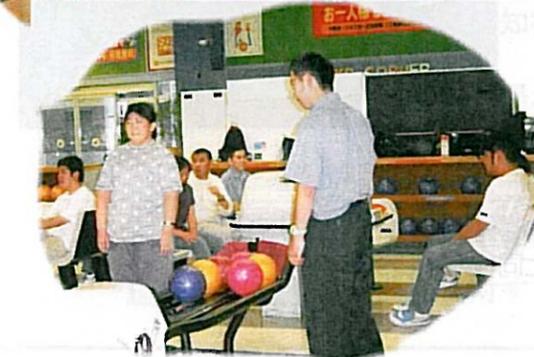
たくさんお仕事をして...



たくさんお給料をもらって...



作業終了後の余暇の時間を利用して、お茶飲みやボウリング・カラオケ等を自分たちで予約を取り、楽しんでいます♪



こんなことをしています

# 就労支援

就労支援部では、「はたらく」ことを通して、社会の一員として地域で生活したい人の応援をしています。

支援内容を簡単にまとめましたので、ご覧ください。

- (1) 相談  
企業で働きたい人、現在企業で働いている人の仕事や対人関係の悩み、退職時の手続きの相談等をお受けしています。また、ご家族からの相談、企業からの相談もお受けしています。
- (2) 企業開拓  
仕事を探している人の適正、希望に合った企業を一緒に探します。また、面接への同行や実習時のサポート等、求職から就職までの必要な支援を行うとともに、各施設で行う受注作業の開拓、調整も行っています。
- (3) 通勤支援・ジョブコーチ



就職時や職場で配置転換等があった場合には、仕事や職場環境に適応できるまでの間、ご本人、家庭、事業所と連携を図りながら、ジョブコーチ等の必要な支援を行います。

- (4) フォローアップ  
必要に応じて、就職先の企業を訪問し、就労をより良い形で継続できるよう支援を行っています。また、就労状況が安定している方に対しては、3ヶ月毎に定期的に就職先を訪問し、就労者と企業の橋渡し役を務めています。その他、就労者交流会の開催や余暇支援「あいあい」の活動に関する情報提供等、仕事だけでなく、休日や就業後を含めた生活全般が充実したものになるように様々な支援を行っています。



- (5) 大和市就労援助事業  
大和市より委託を受け、支援スタッフが大和市にお住まいの身体障害者、知的障害者の就労相談を行っています。業務内容につきましては、上記と同じ内容になっています。

## 平成14年度 苦情解決委員会活動状況

- 苦情申告件数 : 1 件
- 苦情解決件数 : 1 件

### 苦情申告への対応状況

- I. 苦情処理経緯
  - ①苦情申立て  
平成14年5月31日  
利用者の保護者 (改善要望) → 苦情受付担当者  
注：第3者委員の介入不要（申立て者意見）
  - ②苦情処理委員会開催
    - ・第1回 平成14年6月6日（苦情内容・問題点の確認等）
    - ・第2回 平成14年6月11日（改善策・解決策検討）
  - ③苦情申立て者との話し合い
    - ・実施日 平成14年6月27日（改善策等回答提示）

### II. 苦情内容等

1. 苦情申立て要旨
  - ・生活調査票を子供がそのまま持ち帰ってきた。内容を見ると大変重要な個人情報である。様式に法人名も記されておらず、誰が何の目的で持たせたのかも不明である。生活支援のための個人情報として必要だとは思いますが、目的や管理の方法等重要なことが伝えられていない。また、移動中の紛失時の対応として連絡先を記入した封筒に入れるなどの工夫も無い。今後も続いたら改善して欲しい。
2. 苦情解決委員会検討模様
  - (1) 平成14年6月6日  
〔苦情内容・問題点の確認〕
    - ・重要書類の扱いについて、責任者の判断無く処理され、また利用者家庭の個別情報に関わる生活調査票の作成趣旨・目的が利用者の保護者に伝わっていない。
    - ・保護者への資料様式等送付の方法及び回収方法に個人情報の扱いとしての配慮がない。（情報管理意識の欠如）
    - ・個人情報管理のしくみが明確でない。
  - (2) 平成14年6月11日  
〔改善策・解決策の検討〕
    - ①改善策の検討
      - ・情報管理方法の明確化（情報管理マニュアルの作成）  
その中で、周知連絡方法、資料送付・回収の方法及び管理方法を具体的に示す。
      - ・運用について、全職員に周知徹底
    - ②解決策の検討
      - ・改善策について書面により提示、申立て者との話し合い実施を決定する。
3. 申立て者との話し合い  
話し合い日 平成14年6月27日
  - ・申立て者に対し、苦情解決責任者及び苦情受付担当者から書面により本問題に対する謝罪と、問題に対する改善策を説明し了解を得て終結となった。

《法人全体 財産目録》

[単位：千円]

資産の部		負債の部	
基本財産	750,148	流動負債	23,030
運用財産	200,820	固定負債	229,600
		引当金	8,619
資産合計	950,968	負債合計	261,249
差し引き正味資産		689,719	

《法人全体 貸借対照表》

[単位：千円]

借方		貸方	
流動資産	79,849	流動負債	23,030
固定資産	871,119	固定負債	238,219
		(負債合計)	261,249
		基本金	250,672
		積立金	364,381
		運用財産基金	28,062
		繰越金	46,604
		(純資産計)	689,719
資産合計	950,968	負債・純資産計	950,968

《法人全体 収支計算表》

[単位：千円]

借方		貸方	
人件費支出	279,810	事業収入	98,155
事務費支出	94,771	補助金収入	372,453
事業支出	97,596	寄付金収入	13,017
繰入金支出	41,404	利用者負担金	26,391
借入金償還支出	23,446	雑収入	9,803
固定資産取得支出	9,033	繰入金収入	41,404
当期繰越金	15,163		
合計	561,223	合計	561,223

《授産施設会計 貸借対照表》

[単位：千円]

借方		貸方	
流動資産	68,446	流動負債	18,891
固定資産	843,058	固定負債	238,219
		(負債合計)	257,110
		基本金	250,672
		積立金	364,381
		運用財産基金	
		繰越金	39,341
		(純資産計)	654,394
資産合計	911,504	負債・純資産計	911,504

《授産施設会計 収支計算表》

[単位：千円]

借方		貸方	
人件費支出	165,499	事業収入	88,294
事務費支出	31,934	補助金収入	239,658
事業支出	92,607	寄付金収入	10,592
繰入金支出	41,404	利用者負担金	554
借入金償還支出	23,446	雑収入	9,781
固定資産取得支出	9,033	繰入金収入	28,675
当期繰越金	13,631		
合計	377,554	合計	377,554

授産施設会計対象施設：・ワークショップ・フレンド  
・ワークショップ・フレンド分場  
・グリーンハウス